

В десяти почтовых отделениях Сургута и Нижневартовска появились системы управления электронной очередью.



Установка систем включила в себя следующие составляющие: в зонах встречи клиентов модернизированных отделений почтовой связи разместили регистраторы клиентов (диспенсер талонов). В зале ожидания появилось центральное информационное табло, а над операционными окнами разместили табло операторов. Кроме того, установлено устройство звукового оповещения. Важно отметить, что для электронных очередей в почтовых отделениях используется оборудование и программное обеспечение исключительно российского производства.

«Внедрение электронных очередей – только один из элементов изменения формата обслуживания в почтовых отделениях. В первую очередь электронными очередями в Югре оборудованы отделения почтовой связи с наиболее интенсивным трафиком, имеющим более трех окон приема посетителей», – подчёркивает заместитель директора филиала УФПС ХМАО-Югра Александр Журавлёв.

Нововведения позволили создать комфортные условия для клиентов, обеспечили равномерное распределение их по операционным окнам, а также препятствуют появлению конфликтных ситуаций.

Информационная справка

УФПС ХМАО-Югры – филиал ФГУП «Почта России» – ведущий почтовый оператор Югры. Включает в себя 214 отделений почтовой связи, 103 из которых расположены в сельской местности, в том числе в удалённых и труднодоступных населённых пунктах округа.

Ежегодно Ханты-Мансийский филиал Почты России доставляет более 37 млн писем и порядка 1 млн посылок. Филиал обслуживает около 93 тысяч подписчиков в Югре, которым доставляется более 10 млн экземпляров печатных изданий в год.